



## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Política de Qualidade da ALUTAIPAS – Comércio Por Grosso de Materiais de Construção, Lda. pretende estabelecer o compromisso de melhorar a organização interna com vista à satisfação dos Clientes, compreender as necessidades e as expectativas das partes interessadas.

Assim, a Política da Qualidade da ALUTAIPAS rege-se pelos seguintes objectivos:

- Melhorar a Imagem da Organização;
- Identificar e compreender as necessidades dos actuais e potenciais clientes atendendo às suas exigências, indo ao encontro da sua plena confiança nos nossos serviços;
- Estabelecer e recorrer à ligação e parcerias com fornecedores procurando assim satisfazer as necessidades da ALUTAIPAS juntamente com as dos Clientes;
- Promover a motivação, flexibilidade, envolvimento e espírito de Equipa por parte dos Colaboradores;
- Contribuir para a melhoria da capacidade técnica e do desempenho através da formação e sensibilização dos Colaboradores;
- Cumprir todos os requisitos aplicáveis (legais, normativos, cliente e outros).

 ALUTAIPAS

A Gerência:

(A Gerência)